TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
“KIA OPEN TE LLEVA AL AUSTRALIAN OPEN 2027”

1. Organizador

La actividad promocional “Kia Open te lleva al Australian Open 2027” (en adelante, la “Actividad”) es organizada y realizada por **METROKIA S.A.**, sociedad comercial identificada con NIT 830.078.966-6, con domicilio principal en Santa Marta, Magdalena, dirección Transversal 9 No. 29 E – 51, Edificio HABA, Piso 2, barrio El Mayor, matriculada en la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena bajo el No. 184619, (en adelante, el “Organizador” o “Kia”).

Canal de atención para la Actividad: Línea de atención: Correo: mercadeo@kia.com.co, WhatsApp: 3118768298. Correo para notificaciones judiciales: notificacionesjudiciales@kia.com.co.

2. Naturaleza de la Actividad

La Actividad es un concurso de conocimiento, habilidad y destreza. Los finalistas y el ganador se determinan exclusivamente por el desempeño de los participantes (respuestas correctas, tiempo de respuesta y cumplimiento del objetivo de un reto físico de destreza), y no por la suerte, el azar o la casualidad. En consecuencia, la Actividad no constituye un juego de suerte y azar en los términos del artículo 5 de la Ley 643 de 2001, que dispone que los juegos de fuerza, habilidad o destreza se rigen por sus normas propias y por las normas policivas pertinentes.

La participación es gratuita. No se requiere compra de ningún producto o servicio, ni pago alguno, para participar o para recibir el premio.

Estos Términos y Condiciones informan las condiciones de tiempo, modo y lugar de la Actividad, en cumplimiento del artículo 33 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), y obligan al Organizador en los términos aquí descritos.

3. Definiciones

- **Kia Open 2026:** circuito de torneos de tenis realizado en Colombia durante 2026 en las sedes de Bucaramanga, Bogotá, Barranquilla y Cali.
- **Dinámicas Kia:** activaciones de marca realizadas por Kia en cada sede del Kia Open 2026, en las cuales los asistentes registraron sus datos personales.
- **Participante:** persona natural que cumple los requisitos de la cláusula 5 y responde la Trivia.
- **Trivia:** cuestionario en línea de preguntas de selección múltiple que se envía por correo electrónico a los Participantes habilitados.
- **Finalista:** Participante que obtiene el primer lugar del ranking de la Trivia de su sede, conforme a la cláusula 7.
- **Suplente:** Participante que obtiene el segundo lugar del ranking de la Trivia de su sede.
- **Gran Final:** reto de destreza “Tablero de Precisión”, con raqueta y pelota de tenis, que se realizará el domingo 25 de octubre de 2026 en la cancha central del Kia Open Cali, antes del partido final.

- **Tablero de Precisión:** tablero ubicado dentro de la cancha, frente a los Finalistas, con tres (3) agujeros de distinto tamaño (grande, mediano y pequeño), a través de los cuales los Finalistas deben golpear la pelota.
- **Lanzador:** persona que lanza las pelotas a los Finalistas desde el otro lado de la cancha.
- **Juez:** persona designada por South Sports que lleva el conteo de puntos y verifica la validez de cada golpe.
- **Ganador:** Finalista que gane la final por muerte súbita de la Gran Final, conforme a la cláusula 8.
- **Acompañante:** persona designada por el Ganador para disfrutar el premio junto con él.

4. Vigencia, cobertura y línea de tiempo

La Actividad tiene cobertura en el territorio de la República de Colombia y se desarrollará entre el **19 de octubre de 2026** y el **31 de enero de 2027**. La participación se organiza en las siguientes etapas:

4.1 Línea de tiempo general

#	Etapa	Fechas	Descripción
1	Registro en Dinámicas Kia (requisito previo)	Según sede (ver 4.2)	Registro de datos de los asistentes en las Dinámicas Kia de cada sede del Kia Open 2026.
2	Publicación de T&C	19 de octubre de 2026	Publicación de estos T&C en la página oficial de Kia Colombia. Ninguna pieza de comunicación sale antes de esta fecha.
3	Convocatoria	desde el 19 de octubre de 2026, hasta el martes 20 de octubre de 2026, 4:00 pm	Envío por correo electrónico de la invitación y del enlace a la Trivia a las personas habilitadas de cada sede.
4	Realización de la Trivia	desde el 19 de octubre de 2026] hasta el martes 20 de octubre de 2026, 4:00 pm	Ventana en la que el Participante puede responder la Trivia (un solo intento). Puede correr en simultáneo con la Convocatoria.
5	Validación de resultados	20 de octubre de 2026, a partir de las 4:00 pm	Elaboración de rankings por sede y verificación de requisitos de Finalistas y Suplentes.
6	Notificación y confirmación de Finalistas	20 de octubre de 2026, a partir de las 4:00 pm	Contacto a Finalistas por correo y teléfono; plazo de confirmación de 24 horas.
7	Viaje de Finalistas a Cali	24 al 25 de octubre de 2026	Hospedaje en hotel Cali y Traslado de los Finalistas de Bucaramanga, Bogotá y Barranquilla.
8	Gran Final – Tablero de Precisión	Domingo 25 de octubre de 2026, 10:00 am	Cancha central del Kia Open Cali, antes del partido final. Duración estimada de 15 a 20 minutos.
9	Entrega simbólica del premio	Domingo 25 de octubre de 2026	Entrega de voucher simbólico en cancha al Ganador, con registro fotográfico.

#	Etapa	Fechas	Descripción
10	Documentos de viaje	hasta el 22 de noviembre de 2026	Entrega de documentos del Ganador y Acompañante, firma del acta y radicación de visas.
11	Viaje al Australian Open 2027	Sujeto a confirmación de fechas del organizar del torneo	Disfrute del premio. El torneo se realiza del 11 al 31 de enero de 2027.

4.2 Calendario por sede

Sede	Fechas de participación (registro en Dinámicas Kia)	Convocatoria y Trivia	Publicación de Finalista	Finalistas
Kia Open Bucaramanga	22 al 28 de marzo de 2026	desde 19 de octubre al martes 20 de octubre de 2026, 4:00 pm	miércoles 21 de octubre	1
Kia Open Carmel Club	5 al 12 de julio de 2026	desde 19 de octubre al martes 20 de octubre de 2026, 4:00 pm	miércoles 21 de octubre	1
Kia Open Barranquilla	5 al 13 de septiembre de 2026	desde 19 de octubre al martes 20 de octubre de 2026, 4:00 pm	miércoles 21 de octubre	1
Kia Open Cali	18 al 24 de octubre de 2026	desde 19 de octubre al martes 20 de octubre de 2026, 4:00 pm	miércoles 21 de octubre	1

Las horas indicadas en estos Términos y Condiciones corresponden a la hora legal colombiana.

5. Requisitos para participar

Podrán participar las personas que cumplan la totalidad de los siguientes requisitos:

- Ser persona natural, mayor de dieciocho (18) años, con plena capacidad legal, y ciudadano colombiano o extranjero residente en Colombia, con documento de identidad vigente (cédula de ciudadanía o cédula de extranjería).
- Haber participado en las Dinámicas Kia en alguna de las sedes del Kia Open 2026, dentro de las fechas indicadas en la cláusula 4, y haber registrado sus datos personales en ese momento, con autorización para el tratamiento de datos.
- Encontrarse registrado en la base de datos del Organizador correspondiente a la respectiva sede, con un correo electrónico válido. La cédula registrada en la Trivia debe coincidir con la registrada en la Dinámica Kia.
- Haber recibido la Trivia en su correo electrónico y responderla dentro de la ventana de la cláusula 4.
- Aceptar estos Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales del Organizador al momento de inscribirse en la Trivia.

- Para ser Finalista: contar con disponibilidad para viajar y asistir a la Gran Final en Cali el 25 de octubre de 2026; presentar su documento de identidad original el día de la Gran Final; asistir con ropa y calzado de tenis; estar en condiciones de salud que le permitan realizar un reto físico de baja intensidad; y firmar, antes de la Gran Final, la aceptación de estos Términos y Condiciones y la autorización de uso de imagen.
- Para recibir el premio: cumplir los requisitos de viaje de la cláusula 10 (pasaporte, visa y demás).

Cada persona podrá participar una (1) sola vez y únicamente en el ranking de la sede donde registró sus datos. *Si una persona se registró en varias sedes, competirá solo en la primera sede en la que se registró.*

6. Restricciones y exclusiones

No podrán participar ni resultar Finalistas o Ganador:

- Los empleados, directivos y contratistas del Organizador; de los concesionarios y distribuidores de la red Kia en Colombia; de las agencias de publicidad, BTL, digitales y de la plataforma de trivia vinculadas a la Actividad; y de los organizadores del Kia Open 2026.
- Los cónyuges, compañeros permanentes y parientes hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y primero civil de las personas mencionadas en el numeral anterior.
- Los menores de dieciocho (18) años.
- Quienes hayan aportado datos falsos, incompletos o de terceros, o hayan suplantado a otra persona.
- Quienes incurran en conductas fraudulentas o contrarias a estos Términos y Condiciones (cláusula 15).

7. Mecánica – Fase 1: Clasificación por Trivia

7.1 Envío e inscripción

El Organizador enviará la Trivia al correo electrónico registrado por cada persona en las Dinámicas Kia, desde la cuenta Hola@clientes.kia.com.co. Antes de jugar, el Participante deberá registrar o confirmar: nombre, apellido, número de cédula, fecha de nacimiento, correo electrónico, celular, sede del Kia Open en la que participó, y aceptar estos Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales.

El enlace de la Trivia es personal e intransferible. El Organizador no se hace responsable si el correo es filtrado como correo no deseado (spam); se recomienda revisar dichas carpetas.

7.2 Formato

- La Trivia tendrá quince (15) preguntas de selección múltiple con cuatro (4) opciones de respuesta y una única respuesta correcta, distribuidas en tres bloques de cinco (5) preguntas: Kia Open 2026, Australian Open y Kia en el tenis.
- Cada pregunta tendrá un tiempo máximo de veinte (20) segundos. Si no se responde en ese tiempo, se tendrá como incorrecta y se pasará a la siguiente.
- Cada Participante tendrá un (1) solo intento. Una vez iniciada, la Trivia debe completarse en una sola sesión; si se interrumpe por causas atribuibles al Participante (cierre del navegador, pérdida de conexión, etc.), se tomarán las respuestas registradas hasta ese momento.

- El orden de las preguntas y de las opciones de respuesta podrá variar para cada Participante. Todos los Participantes de una misma sede responderán las mismas preguntas, de igual nivel de dificultad.
- La Trivia se realizará a través de la plataforma Google Forms**,** que registra la respuesta y el tiempo de cada pregunta. El registro de la plataforma será la prueba de los resultados.

7.3 Criterio de clasificación y desempate

En cada sede se elaborará un ranking independiente. Clasifica como Finalista quien:

a) Obtenga la mayor cantidad de respuestas correctas.

b) En caso de empate en respuestas correctas, quien haya registrado el menor tiempo total (suma de los tiempos de respuesta de las 15 preguntas, medido en segundos / milésimas de segundo (según sea el caso).

El segundo lugar de cada ranking será el Suplente y reemplazará al Finalista si este no puede ser contactado, no acepta, no cumple los requisitos o no puede viajar a Cali. Si el Suplente tampoco puede, se acudirá al siguiente lugar del ranking**.**

7.4 Validación y notificación de Finalistas

Antes de declarar a un Finalista, el Organizador verificará que su cédula y datos coincidan con el registro de la Dinámica Kia de la sede y que cumpla los requisitos de las cláusulas 5 y 6. El Organizador contactará al Finalista por correo electrónico y llamada telefónica dentro del siguiente día al cierre de la Trivia. El Finalista deberá confirmar su aceptación y disponibilidad dentro de las **24** horas siguientes; en caso contrario, se contactará al Suplente.

Los nombres de los Finalistas (nombre y primer apellido, y ciudad) podrán publicarse en redes sociales de Kia Colombia y página web.

8. Mecánica – Fase 2: Gran Final “Tablero de Precisión”

8.1 Fecha, lugar y duración

La Gran Final se realizará el domingo 25 de octubre de 2026 en la cancha central del Kia Open Cali, ubicada en el Court Kia del Club Farallones, Cali, antes del partido final del torneo, a las 10:00 am. Tendrá una duración estimada de quince (15) a veinte (20) minutos. Los Finalistas deberán presentarse en el Club Farallones de Cali a las 8:45 am, pues se espera un gran volumen de gente y la entrada al club tardará un tiempo, con su documento de identidad original y ropa y calzado de tenis. El horario exacto dependerá de la programación del torneo y será informado a los Finalistas con anticipación.

8.2 Personal de la dinámica

- **Juez y marcador:** una persona de South Sports llevará el conteo de puntos en voz alta y verificará la validez de cada golpe. Sus decisiones serán definitivas. Nombre del juez designado: Nicolás Uribe – South Sports.
- **Lanzador:** un profesor del Club Farallones o un jugador del torneo lanzará las pelotas a cada Finalista desde el otro lado de la cancha. El mismo lanzador atenderá a todos los Finalistas durante toda la Gran Final.
- **Presentador:** un presentador animará la dinámica en cancha. **Jhan Fontalvo**

8.3 El Tablero de Precisión

Dentro de la cancha, frente a los Finalistas, se ubicará un tablero con tres (3) agujeros de distinto tamaño, con las siguientes dimensiones y puntajes:

Agujero	Dimensión	Puntaje
Grande	**17 cm**	3 puntos
Mediano	**30 cm**	6 puntos
Pequeño	**45 cm**	10 puntos

El tablero se ubicará a **11.88 metros (distancia desde la línea de fondo hasta la malla)** de la línea desde la cual golpean los Finalistas. Las medidas y la posición del tablero serán iguales para todos los Finalistas durante toda la Gran Final.

8.4 Reglas de juego

- **Orden de participación:** se definirá por sorteo antes de iniciar, en presencia de los Finalistas y del Juez. El orden solo determina el turno de juego, no otorga puntos ni ventaja, y **se mantendrá en todas las rondas**.
- **Calentamiento:** antes de la Ronda 1, cada Finalista tendrá tres (3) tiros de prueba sin puntaje.
- **Golpes:** en cada ronda, el Lanzador lanzará seis (6) pelotas a cada Finalista desde el otro lado de la cancha, y el Finalista deberá golpearlas con la raqueta hacia el Tablero de Precisión. **Golpe libre (derecha o revés, después de un bote)**
- **Validez:** solo suma puntos la pelota que pase completa a través del agujero. La pelota que pegue en el borde y no pase, o que rebote en el tablero, no suma puntos.
- **Repetición:** si el lanzamiento no sale bien (a criterio del Juez, por ejemplo, porque la pelota no llega en condiciones de ser golpeada), la pelota se repetirá, sin que se cuente como uno de los seis (6) golpes del Finalista.
- **Implementos:** el Organizador suministrará raquetas y pelotas, las mismas para todos los participantes. No se permite el uso de implementos propios.

8.5 Formato por eliminación

Ronda	Participantes	Resultado
Ronda 1	4 Finalistas	Cada Finalista golpea 6 pelotas. Sale el Finalista con el menor puntaje acumulado en la ronda.
Ronda 2	3 Finalistas	Cada Finalista golpea 6 pelotas. Los puntajes inician en cero. Sale el Finalista con el menor puntaje en la ronda.
Final	2 Finalistas	Muerte súbita: los dos Finalistas golpean una pelota cada uno de forma alterna. Gana el primero que supere al otro en un mismo turno.

Puntajes por ronda: el puntaje de cada ronda es independiente; los puntos obtenidos en una ronda no se acumulan para la siguiente.

Desempate en las Rondas 1 y 2: si dos o más Finalistas empatan en el menor puntaje de la ronda, cada Finalista empatado realizará un tiro adicional, y saldrá el de menor puntaje en ese tiro. Si persiste el empate, se realizarán tiros adicionales hasta definir. Los empates en puntajes que no definen la eliminación no requieren desempate.

Muerte súbita en la final: en cada turno, ambos Finalistas golpean una pelota en forma alterna, en el orden definido por el sorteo. Si en un turno uno obtiene más puntos que el otro, ese Finalista es el Ganador. Si ambos obtienen el mismo puntaje (incluido cero), se juega un nuevo turno, **hasta que se logre decretar un ganador.**

El Ganador será anunciado en cancha por el presentador, una vez el Juez confirme el resultado.

8.6 Inasistencia, reemplazos y fuerza mayor

- Si un Finalista no se presenta a la hora indicada, perderá su derecho a participar y la Gran Final se jugará con los Finalistas presentes y se ajustará el número de rondas eliminatorias.
- Si la Gran Final no puede realizarse en la cancha central por lluvia, decisión de la organización del torneo o razones de seguridad, se realizará en un lugar alterno el mismo día o en la fecha que el Organizador informe a los Finalistas.
- La Gran Final podrá ser grabada en video como soporte de los resultados.

8.7 Condiciones físicas y de seguridad

El reto es una actividad física de baja intensidad. Cada Finalista declara, al aceptar su participación, que no tiene condiciones de salud que le impidan realizarlo y que participa bajo su propia responsabilidad. El Finalista deberá usar ropa y calzado de tenis y acatar las instrucciones del Juez, del personal logístico y de la organización del torneo. El Organizador contará con póliza de responsabilidad civil extracontractual y cobertura del servicio médico del evento.

9. Logística de los Finalistas para la Gran Final

El Organizador asumirá, únicamente para los Finalistas de Bucaramanga, Carmel Club y Barranquilla, los siguientes conceptos para asistir a la Gran Final:

- Tiquete aéreo nacional en clase económica, ida y regreso, desde aeropuerto de la ciudad de la sede o de residencia del Finalista, siempre que esté en Colombia, hasta Cali.
- Alojamiento una (1) noche, traslados aeropuerto–hotel–escenario, alimentación, boletería para la final del Kia Open 2026.

Las fechas y horarios de los vuelos serán definidos por el Organizador. Cualquier gasto no incluido expresamente será asumido por el Finalista. El Organizador le suministrará transporte local.

Estos conceptos son gastos logísticos para participar en la Gran Final; no son un premio, no son transferibles ni canjeables por dinero, y se pierden si el Finalista no viaja.

10. Premio

10.1 Descripción

El Ganador recibirá un (1) viaje para dos (2) personas (Ganador y un Acompañante) al Australian Open 2027, que se realizará en Melbourne Park, Melbourne (Australia), entre el 11 y el 31 de enero de 2027. El premio incluye para cada una de las dos personas: tiquete internacional, ida y regreso desde ciudad en Colombia hasta Melbourne, Australia, alojamiento en hotel, entradas a la final de Australian Open 2027, Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto en Melbourne y alimentación.

10.2 Entrega simbólica

Al finalizar la Gran Final, en la cancha central, el Organizador entregará al Ganador un voucher simbólico del premio, del cual se tomará registro fotográfico y audiovisual para las redes sociales y canales de Kia.

El voucher simbólico no es un título valor, no es canjeable por dinero y no reemplaza el acta de aceptación y entrega del premio prevista en la cláusula 11.

10.3 El premio no incluye

Salvo que se indique expresamente lo contrario en la cláusula 10.1: gastos personales; alimentación y bebidas no incluidas; llamadas e internet; propinas; excesos de equipaje; tours; traslados desde la ciudad de residencia del Ganador hasta el aeropuerto; costos de obtención de pasaporte, visas y documentos; ni cualquier otro gasto no previsto expresamente.

10.4 Condiciones del premio

- El premio es personal e intransferible, no es canjeable por dinero ni por otros bienes o servicios, y no puede ser cedido ni vendido.
- Si el Ganador o el Acompañante no pueden viajar en las fechas establecidas, o no obtienen los documentos de viaje a tiempo, la parte del premio correspondiente se perderá, sin que haya lugar a compensación alguna.
- Si el Acompañante no puede viajar, el Ganador podrá designar uno nuevo hasta el 22 de noviembre de 2026, siempre que cumpla los requisitos.
- El uso de las entradas al Australian Open está sujeto a las condiciones de ingreso del torneo y de su organizador (Tennis Australia). El Organizador no es responsable de cambios en la programación, partidos, jugadores, retiros o condiciones climáticas en el torneo.
- Las condiciones de transporte aéreo y alojamiento se rigen por los términos del transportador y del hotel respectivo.

11. Requisitos del Ganador y del Acompañante para recibir el premio

- El Acompañante deberá ser mayor de dieciocho (18) años y no estar incurso en las exclusiones de la cláusula 6.
- El Ganador y el Acompañante deberán contar con pasaporte vigente con validez mínima de seis (6) meses a la fecha de regreso y cumplir con los requisitos dispuestos por la aerolínea y el país.
- Los ciudadanos colombianos requieren visa para ingresar a Australia (en general, Visitor visa subclase 600, que se tramita en línea ante el Department of Home Affairs de Australia). El Ganador y el Acompañante deberán tramitar la visa a su cargo y presentar la solicitud a más tardar el 22 de noviembre de 2026. También deberán contar con las visas de tránsito que exija la ruta (por ejemplo, si hay escala en Estados Unidos).
- La negación de la visa por parte de las autoridades australianas o de otro país es una decisión soberana ajena al Organizador. En ese caso se pierde el premio.
- El Ganador deberá entregar, dentro de los 15 días siguientes a la Gran Final, copia de cédula y pasaporte suyos y del Acompañante, y firmar el acta de aceptación y entrega del premio.
- El Ganador y el Acompañante deberán respetar las leyes de Australia y las normas del torneo, de las aerolíneas y del hotel. El Organizador no responde por sanciones, multas o deportaciones que se originen en sus conductas.

12. Tratamiento de datos personales

El Organizador, como responsable del tratamiento, tratará los datos personales de los Participantes, Finalistas, Ganador y Acompañante conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 (que

compiló el Decreto 1377 de 2013) y su Política de Tratamiento de Datos Personales, disponible en https://kia.com.co/politicas-de-tratamiento-de-datos-personales.

Finalidades: (i) gestionar la participación en la Actividad, validar requisitos, elaborar rankings y contactar a Finalistas y Ganador; (ii) gestionar la logística de viajes y la entrega del premio, incluyendo compartir los datos estrictamente necesarios con aerolíneas, hoteles, agencias de viaje, aseguradoras, organizadores del Kia Open y del Australian Open; (iii) publicar los nombres de Finalistas y Ganador; (iv) cumplir obligaciones legales y tributarias; y (v) enviar información comercial y publicitaria de Kia, sus concesionarios y aliados.

El titular tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos, solicitar prueba de la autorización, ser informado del uso de sus datos, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio y revocar la autorización, a través de **protecciondedatos@kia.com.co** Las respuestas a preguntas sobre datos sensibles (como datos de salud o imágenes) son facultativas.

La transferencia de datos al exterior que sea necesaria para la ejecución del premio (por ejemplo, a la aerolínea, al hotel en Australia o al organizador del torneo) se realizará con la autorización del titular, que se entiende otorgada con la aceptación de estos Términos y Condiciones

14. Autorización de uso de imagen

Los Finalistas, el Ganador y el Acompañante autorizan al Organizador, de manera gratuita, para captar, fijar, reproducir y comunicar públicamente su nombre, imagen, voz y testimonios obtenidos durante la Gran Final, la entrega del premio y el viaje, en piezas de comunicación relacionadas con la Actividad y la marca Kia, en medios físicos y digitales, por un término de **un año** y **sin limitación territorial**. Esta autorización no implica obligación del Organizador de usar dichos contenidos. Para el uso de la imagen de un menor de edad se requerirá autorización expresa y separada de su representante legal.

Antes de la Gran Final, cada Finalista firmará la aceptación de estos Términos y Condiciones y un formato de autorización de uso de imagen. El Acompañante firmará este último al momento de entregar sus documentos de viaje. Sin estas firmas no se podrá participar en la Gran Final ni recibir el premio.

15. Descalificación

El Organizador podrá descalificar, en cualquier momento, a quien: suministre datos falsos o de terceros; use más de una identidad o correo; utilice robots, programas automatizados, herramientas de inteligencia artificial o ayuda de terceros para responder la Trivia; comparta las respuestas o el enlace; manipule o intente vulnerar la plataforma; o tenga comportamientos irrespetuosos o que afecten la seguridad o el normal desarrollo de la Gran Final o del torneo. La descalificación implica la pérdida de cualquier derecho derivado de la Actividad, incluido el premio, aun si ya fue entregado.

16. Responsabilidad

- El Organizador no se responsabiliza por fallas técnicas, de conexión a internet, del dispositivo del Participante, o por correos no recibidos por causas ajenas a su control. Si una falla de la plataforma afecta de manera general la Trivia, el Organizador podrá habilitar un nuevo intento para todos los Participantes afectados en igualdad de condiciones.
- La responsabilidad del Organizador se limita a la entrega del premio en las condiciones aquí descritas. Una vez entregado, el Organizador no asume responsabilidad por daños, pérdidas, accidentes, enfermedades, retrasos, cancelaciones u otros hechos ocurridos durante el viaje y que sean atribuibles a terceros (aerolíneas, hoteles, organizadores del torneo, autoridades) o al

Ganador o Acompañante, sin perjuicio de los derechos que les asistan frente a dichos terceros y de las garantías legales que no pueden excluirse.

- En caso de fuerza mayor o caso fortuito (incluyendo cancelación del Australian Open 2027, restricciones de viaje, emergencias sanitarias o de orden público), el Organizador podrá modificar las fechas del viaje o entregar un premio sustituto de valor igual o superior, informándolo oportunamente al Ganador.

17. Modificaciones, suspensión y publicación

El Organizador podrá modificar estos Términos y Condiciones por razones justificadas, sin desmejorar las condiciones ya anunciadas a los Participantes, y publicará los cambios kia.com.co con la debida antelación. Las condiciones aquí establecidas se publicarán antes del envío de la primera Trivia y estarán disponibles durante toda la vigencia de la Actividad.

18. Propiedad intelectual

Las marcas “Kia”, “Kia Open”, “Australian Open”, “AO” y demás signos distintivos usados en la Actividad pertenecen a sus respectivos titulares. La participación en la Actividad no otorga derecho alguno sobre ellas. La Actividad es organizada exclusivamente por METROKIA S.A. y no es patrocinada, administrada ni avalada por Tennis Australia ni por el Australian Open

19. Aceptación, ley aplicable y reclamaciones

La participación en la Actividad implica la aceptación total de estos Términos y Condiciones. La Actividad se rige por las leyes de la República de Colombia. Las peticiones, quejas o reclamos podrán presentarse a través de, correo: mercadeo@kia.com.co, Whatsapp 3118768298, dentro de 7 días siguientes a la ocurrencia del hecho, y serán resueltos en los términos legales. Lo no previsto en estos Términos y Condiciones será resuelto por el Organizador con base en la ley y los principios de buena fe y transparencia.

Fecha de publicación: 19 de octubre de 2026.