

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

KIA FAN EXPERIENCE 2026

Organiza: EM2 ENTER S.A.S. (en adelante, "La Organizadora") — en coordinación con METROKIA S.A.
Lugar: Centro Comercial Unicentro Bogotá — Av Cra 15 # 124-30 | Zona de parqueaderos, frente a Banderas
Vigencia: Del 27 de junio al 20 de julio de 2026 | Lunes a domingo, 10:00 AM – 8:00 PM
Área total: 672 m² | Autorización: Resolución GJR-843 del 4 de junio de 2026
Información y registro: <https://kia.com.co/lanzamientos>

Al ingresar de forma libre y voluntaria a la zona "Kia Fan Experience" (en adelante, "El Evento") o al registrarse mediante la landing page habilitada para actividades específicas, el participante o su representante legal en caso de menores de edad, declara haber leído, comprendido y aceptar íntegramente los presentes términos y condiciones, que constituyen un acuerdo válido y vinculante.

I. GENERALIDADES DEL EVENTO

1. Aforo, horario y condiciones de operación.

El aforo máximo permitido del Kia Fan Experience es de 200 participantes más 50 personas de staff Kia. El máximo de personas permitido simultáneamente en el segundo piso es de 20 personas. Cuando por cualquier motivo se alcance el límite de 200 participantes, el staff de Kia estará facultado para solicitar a cualquier visitante que aguarde el ingreso o que se retire del espacio, exclusivamente por razones de seguridad y cumplimiento de la Resolución de aforo, sin que ello implique discriminación de ninguna naturaleza.

⚠ Aforo máximo: 200 participantes + 50 staff Kia. Segundo piso: máximo 20 personas simultáneas.

El evento opera de lunes a domingo de 10:00 AM a 8:00 PM, salvo para las transmisiones de partidos del Mundial, cuya hora de cierre podrá extenderse hasta las 9:00 PM únicamente cuando el partido haya iniciado antes de las 8:00 PM. Los partidos con horario de inicio a partir de las 8:00 PM no serán transmitidos en El Evento por restricciones del horario de operación del Centro Comercial Unicentro.

2. Seguridad, mascotas y parqueadero.

El espacio cuenta con personal de seguridad 24/7. Kia Colombia y el Centro Comercial Unicentro no se hacen responsables de la pérdida de elementos de visitantes ni de staff al interior del espacio. El Evento es pet friendly en los espacios abiertos. Las mascotas no podrán ingresar al interior de los vehículos de exhibición. Kia no asume costos de parqueadero para clientes ni visitantes del Evento.

3. Fotografía y grabación de contenido

Con el ingreso a la Experiencia, el visitante acepta que el espacio es un entorno de producción de contenido activo, en el que el Organizador y las agencias o proveedores que este designe podrán tomar fotografías y grabar material audiovisual de manera continua con fines de comunicación digital, publicidad y difusión en las redes sociales y canales oficiales de Kia Colombia. El visitante autoriza expresamente el uso de su imagen de forma incidental en dicho material, sin que ello genere derecho a remuneración, reconocimiento o compensación de ningún tipo. Tratándose de menores de edad, esta autorización deberá ser otorgada por el padre, madre o representante legal acompañante. El visitante que no desee ser incluido en el contenido grabado o fotografiado deberá comunicarlo al personal de la Experiencia al momento del ingreso.

II. INGRESO Y DERECHO DE ADMISIÓN

3. Gratuidad y carácter del ingreso.

El ingreso al Kia Fan Experience es gratuito. La Organizadora y METROKIA S.A. se reservan el derecho de admisión, el cual podrá ejercerse única y exclusivamente con fundamento en las siguientes causales objetivas de seguridad,

aforo o protección de terceros, sin que en ningún caso se fundamente en criterios de raza, etnia, sexo, género, orientación sexual, religión, condición económica, nacionalidad o condición de discapacidad:

- (a) El aforo máximo de 200 participantes se encuentre completo al momento del ingreso;
- (b) La persona evidencie visiblemente estado de embriaguez o intoxicación por sustancias psicoactivas;
- (c) Se trate de menores de edad que se presenten sin adulto acompañante;
- (d) La persona presente conductas previas que pongan en riesgo su integridad o la de otros visitantes o el personal del evento;
- (e) El visitante no cuente con la inscripción previa requerida para actividades con registro obligatorio.

En los casos anteriores, el personal de Kia informará la causal específica de manera respetuosa y sin perjuicio de la atención que pueda brindarse por otro canal. El ejercicio del derecho de admisión no generará derecho a indemnización dado el carácter gratuito del evento.

4. Experiencias privadas y registro previo.

Algunas experiencias del Kia Fan Experience son de carácter privado y están disponibles únicamente para invitados previamente seleccionados y confirmados por Kia. Estas actividades no cuentan con inscripción abierta al público general ni a la totalidad de clientes Kia. Las actividades que requieren inscripción previa —como la transmisión de partidos del Mundial— deberán registrarse a través de la landing page habilitada en <https://kia.com.co/lanzamientos>. El registro es personal e intransferible y no garantiza el acceso si al momento del ingreso el aforo total de 200 personas ya se encuentra completo. Se recomienda llegar con anticipación, especialmente en fechas de transmisión de partidos.

III. EXHIBICIÓN DE VEHÍCULOS

5. Normas de uso de los vehículos en exhibición.

Los vehículos presentes en El Evento son únicamente para visualización. Está estrictamente prohibido:

- (a) Encender, mover, arrancar o intentar conducir los vehículos de exhibición;
- (b) Ingresar a los vehículos sin la compañía y autorización de un asesor Kia;
- (c) Ingresar menores de edad al interior de los vehículos sin presencia de sus padres o acudientes;
- (d) Ingresar mascotas al interior de los vehículos de exhibición;
- (e) Apoyarse sobre la carrocería, manipular controles, tableros, espejos u otros componentes sin indicación expresa del staff.

El incumplimiento de estas restricciones podrá dar lugar a la exclusión inmediata del participante del área del evento. Los daños causados a los vehículos serán de responsabilidad exclusiva del participante.

IV. PRUEBAS DE MANEJO — TEST DRIVE

6. Condiciones de acceso y realización.

Las pruebas de manejo se realizan en vehículos destinados exclusivamente a ese fin, distintos de los vehículos de exhibición, y únicamente mediante cita previa reservada a través de la landing page en <https://kia.com.co/lanzamientos> y acompañada en todo momento por el asesor comercial Kia asignado. Para acceder al test drive, el participante deberá cumplir las siguientes condiciones:

- (a) Ser mayor de edad;
- (b) Presentar licencia de conducción colombiana vigente antes de iniciar;
- (c) Suscribir el consentimiento informado dispuesto para el efecto;
- (d) No encontrarse bajo los efectos de alcohol, sustancias psicoactivas o medicamentos que afecten la capacidad de conducción.

La ruta del test drive será exclusivamente la definida por el asesor/piloto; no se permitirá ninguna modificación ni desviación de la misma. El incumplimiento de cualquiera de estas condiciones impedirá el acceso al test drive sin que ello genere derecho a reclamo alguno.

7. Responsabilidades del conductor.

El participante declara recibir el vehículo en condiciones adecuadas y asume plena responsabilidad por: (a) las infracciones de tránsito, comparendos y multas generadas durante el recorrido; (b) los daños materiales al vehículo, a terceros o a bienes de terceros causados por su conducción; (c) cualquier consecuencia derivada de no seguir las instrucciones del asesor. La Organizadora y METROKIA S.A. quedan expresamente exoneradas de responsabilidad por hechos imputables exclusivamente a la conducta del participante durante el test drive.

V. GAME ZONE — ACTIVIDADES Y JUEGOS

8. Normas generales de la Game Zone.

Los menores de edad que deseen participar en los juegos deberán ser registrados por un adulto responsable acompañante. No se permitirá la participación de menores sin supervisión de un adulto. La Organizadora se reserva el derecho de admisión en las actividades de la Game Zone. **Los premios dependerán de las reglas específicas de cada juego** y se entregarán hasta agotar existencias de cada categoría. Una vez agotadas determinadas denominaciones de premios, se entregarán premios genéricos para todos los participantes.

9. Inventario de premios y artículos disponibles.

Premio / Artículo	Unidades disponibles	Dirigido a
Balón Adidas	200 unidades	Participantes general
Chocolate	2.500 unidades	Participantes general
Juego Genius	200 unidades	Participantes general
Esfero Kia	100 unidades	Participantes general
SOAT del vehículo adquirido	Hasta agotar existencias	Compradores Kia: 3 goles en Kia Gol
Colores / frisbees / juego genius / hojas	Hasta agotar existencias	Niños y mascotas (a discreción de Kia)

Los premios no son canjeables por dinero ni por otros productos. Son de uso personal del ganador e intransferibles. Se entregarán en el momento de la actividad y no serán enviados a domicilio.

10. Juego Kia Gol — Exclusivo compradores.

El juego de goles en la estructura de balón es de participación exclusiva para compradores Kia durante el Fan Experience. Para participar, el asesor comercial del comprador deberá acreditar el pedido registrado en el sistema ante la modelo/staff del juego. Cada comprador podrá participar una única vez durante toda la vigencia del evento.

⚠ Premio especial: El comprador Kia que en su único turno logre anotar 3 goles en las mallas de la estructura recibirá el SOAT de su vehículo adquirido de forma gratuita.

Los visitantes no compradores podrán participar en la estructura por diversión, sin embargo, no tendrán derecho al premio especial del SOAT ni a premios asociados a esta actividad específica.

VI. WATCH PARTY — TRANSMISIÓN DE PARTIDOS DE FÚTBOL

11. Licencia y derecho de transmisión.

Kia Colombia, en su calidad de patrocinador oficial de la FIFA World Cup 2026, cuenta con el derecho de transmisión de los partidos, debidamente aprobado por FIFA y mediante licencia otorgada por TelevisaUnivisión. Las transmisiones se realizarán en el marco de dicha habilitación.

12. Registro previo y acceso.

Las transmisiones de partidos requieren inscripción previa a través de la landing page habilitada en <https://kia.com.co/lanzamientos>. El registro es personal e intransferible. El registro previo no garantiza el acceso si al momento del ingreso el aforo total de 200 personas ya se encuentra completo, dado que el Evento permanece abierto al público en general y puede haber visitantes dentro del espacio antes del inicio del partido. Se recomienda llegar con anticipación.

i Recomendación: Llegar al menos 30 minutos antes del horario de inicio del partido.

13. Restricciones durante el Watch Party.

Durante las transmisiones de partidos se prohíbe expresamente:

- (a) El consumo de bebidas alcohólicas al interior del Kia Fan Experience;
- (b) El ingreso de alimentos o bebidas externas al área del evento;
- (c) El ingreso de objetos que puedan representar riesgo para otros participantes.

Las batucadas presentes en algunos Watch Parties durante los entretiempos no podrán superar los 65 decibeles, en cumplimiento de las restricciones de ruido del Centro Comercial Unicentro.

Las transmisiones se realizarán hasta máximo las 9:00 PM. Los partidos cuyo horario de inicio sea a partir de las 8:00 PM no serán transmitidos en El Evento.

14. Tatuajes temporales.

En algunos Watch Parties habrá estaciones de tatuajes temporales alusivos al Mundial de fútbol. La participación en esta actividad es voluntaria. Quienes deseen aplicarse los tatuajes deberán diligenciar y suscribir el formato de consentimiento informado disponible en la estación de tatuajes, que incluye declaración de ausencia de alergias conocidas a los materiales utilizados. Kia Colombia y el Centro Comercial Unicentro no se hacen responsables ante posibles reacciones alérgicas, irritaciones u otras afecciones dérmicas derivadas de la aplicación de tatuajes temporales. Los participantes que decidan acceder a esta dinámica lo hacen bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad, habiendo sido informados de las condiciones mediante el consentimiento suscrito.:

https://docs.google.com/forms/d/1AjUkhoJWmbdnWwHt5q_BiBU5-xlhRlt-6qDjfe04h0k/viewform?edit_requested=true

Para menores de edad, el consentimiento informado deberá ser suscrito exclusivamente por el padre, madre o representante legal acompañante.

VII. CABINA GRITO GOL

15. Compromiso de siembra de árboles.

La actividad Cabina Grito Gol tiene asociada una acción de impacto ambiental: Kia Colombia se compromete a sembrar hasta un máximo de 200 árboles como resultado de la participación en esta actividad. La siembra se realizará entre el 20 de julio y el 31 de diciembre de 2026. Una vez efectuada, Kia Colombia publicará en sus redes sociales el registro fotográfico o audiovisual de la siembra para conocimiento de los participantes. El número de árboles sembrados corresponderá al total de participaciones válidas registradas en la actividad, con el tope máximo de 200 unidades.

VIII. EVENTOS ESPECIALES

16. Calendario de eventos especiales.

Los siguientes eventos se desarrollarán en el marco del Kia Fan Experience. Los eventos marcados como exclusivos no admiten registro ni acceso público general; los visitantes del Fan Experience presentes en el espacio podrán ser reubicados temporalmente para la preparación y realización del evento:

Sáb. 27 jun 10:00 AM	Recorrido de Periodistas — EXCLUSIVO Evento privado para periodistas invitados. Las bebidas, alimentos y obsequios disponibles en la experiencia son exclusivamente para los periodistas convocados.
Mar. 30 jun 6:30 PM	Rueda de Prensa Kia Stars — EXCLUSIVO Evento privado para periodistas, medios de comunicación e invitados Kia. Los espacios del Fan Experience serán temporalmente destinados a la preparación y realización del evento; se podrá solicitar a clientes o visitantes no invitados que se retiren del espacio.
Sáb. 4 jul 4:00 PM	Museo Mundialista + Firma de Autógrafos — OSCAR CÓRDOBA Invitado especial: Óscar Córdoba. Firma de autógrafos de 4:00 PM a 5:00 PM en orden de llegada; a las 5:00 PM se suspende la actividad aunque haya personas en fila. El Museo Adidas contiene ítems protegidos en marcos y pedestales: está prohibido tocarlos o

	utilizarlos. Los daños causados serán asumidos por el responsable. Actividad abierta al público.
Jue. 9 jul 5:00 PM	Master Class Mundialista — EXCLUSIVO Evento privado para invitados Kia. Las bebidas, alimentos y obsequios son exclusivamente para los invitados convocados.
Sáb. 11 jul 3:00 PM	Kia Fútbol Talks — FABIÁN VARGAS & ANTONIO CASALE Charla de análisis del Mundial de 3:00 PM a 4:00 PM con Fabián Vargas y Antonio Casale. Los invitados especiales participan exclusivamente en el rol de charlistas y no están obligados a tomarse fotografías ni a firmar autógrafos a los asistentes. Actividad abierta al público.
Mar. 14 jul 6:00 PM	Evento de Lanzamientos Kia — EXCLUSIVO Evento privado para invitados Kia. Los espacios del Fan Experience serán destinados a la preparación del evento; se podrá solicitar a visitantes no invitados que se retiren del espacio con la debida antelación.

IX. OTROS BENEFICIOS Y SERVICIOS

17. Barra de café Nespresso.

En el segundo piso del Kia Fan Experience habrá una barra de café Nespresso disponible hasta agotar existencias. El servicio es atendido exclusivamente por asesores Kia; los clientes y visitantes no podrán acceder en modalidad de autoservicio. El café solo será suministrado por indicación del asesor Kia presente.

18. Neveras Coca-Cola.

Las neveras de Coca-Cola disponibles en el espacio solo se utilizarán en los eventos especiales designados por Kia. El producto será ofrecido por Kia a sus clientes únicamente en dichos eventos. Los visitantes no podrán acceder por sí mismos ni en modalidad de autoservicio a los productos de dichas neveras.

19. Artículos para niños y mascotas.

Kia Colombia, a su discreción, podrá obsequiar a los niños y mascotas que visiten la experiencia artículos de marca tales como colores, frisbees, juego Genius y hojas para colorear. La entrega de estos artículos está sujeta a disponibilidad de existencias y no implica compromiso de cantidad mínima garantizada. La distribución se realizará a discreción del equipo Kia.

X. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD, IMAGEN Y DATOS PERSONALES

20. Exoneración de responsabilidad.

La Organizadora, METROKIA S.A. — Kia Colombia, los concesionarios y asesores comerciales participantes, el Centro Comercial Unicentro, sus aliados y el personal a cargo no serán responsables por lesiones, accidentes, enfermedades o afecciones que el participante o terceros puedan sufrir antes, durante o después de las actividades, cuando deriven de la impericia, negligencia, uso indebido o desacato de las instrucciones de seguridad por parte del usuario. El participante asume los riesgos inherentes a las dinámicas y exonera de toda responsabilidad civil, contractual y extracontractual a las partes mencionadas.

21. Menores de edad.

Los menores de 18 años deberán estar acompañados y supervisados en todo momento por un adulto responsable, quien acepta estos términos en representación del menor y asume la responsabilidad por su participación. No se permitirá el acceso de menores no acompañados. Para el test drive, bajo ninguna circunstancia se permitirá la participación de menores como conductores.

22. Autorización de uso de imagen.

Con su participación, el visitante autoriza de manera previa, expresa e irrevocable a La Organizadora y a METROKIA S.A. — Kia Colombia para captar y usar su imagen, voz y datos biográficos mediante fotografía, video o cualquier formato audiovisual, y para reproducir, editar, publicar y difundir dicho material en redes sociales, sitios web y medios publicitarios digitales o impresos, con fines comerciales o informativos, a nivel global y por el término máximo legal, sin que ello genere contraprestación económica alguna. Para menores de edad, esta autorización deberá ser otorgada expresamente por el padre, madre o representante legal acompañante.

23. Tratamiento de datos personales — Ley 1581 de 2012.

Los datos recolectados en el registro serán incorporados a las bases de datos de La Organizadora y de METROKIA S.A. con la finalidad de gestionar la participación en El Evento, el envío de información comercial y promocional, y actividades de fidelización de marca. El titular podrá conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos, así como revocar la autorización, a través de los canales dispuestos en la política de tratamiento de datos disponible en <https://kia.com.co/lanzamientos> o al correo [correo de contacto].

XI. DISPOSICIONES FINALES

24. Cancelación o modificación del evento.

La Organizadora se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar El Evento o cualquiera de sus actividades, en todo o en parte, por razones de seguridad, fuerza mayor, caso fortuito, disposición de autoridad competente o cualquier circunstancia que lo justifique, incluidas las restricciones de horario o aforo del Centro Comercial Unicentro. En tales casos no habrá lugar a indemnización dado el carácter gratuito del evento.

25. Aceptación.

La participación en El Evento, sea mediante registro digital o por el ingreso voluntario a la zona señalizada con el aviso correspondiente, constituye la aceptación plena e irrevocable de la totalidad de estos términos y condiciones bajo la figura del contrato por adhesión. La ignorancia de su contenido no exime al participante de su cumplimiento.

26. Ley aplicable y jurisdicción.

Los presentes términos se rigen por las leyes de la República de Colombia, en particular la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y la Ley 1581 de 2012 (Protección de Datos Personales). Cualquier controversia que no pueda resolverse directamente entre las partes será sometida a los jueces competentes del Circuito de Bogotá D.C. Canal oficial de atención: [correo o línea de contacto].